

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

účinné ke dni 1. 1. 2021

ke smlouvám uzavíraným s ofsetovou tiskárnou

EUROTISK AG, s. r. o.

Zápis v obchodním rejstříku: u Městského soudu v Praze, sp. značka C 216338

IČ: 02184303, **DIČ:** CZ02184303

Sídlo: Praha 2 – Vinohrady, Bělehradská 858/23, PSČ 120 00

Provozovna: Uherský Brod, Nivnická 1763, PSČ 688 01

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., č. ú. 276337341/0300

Telefon: 572 630 275, **Internetové stránky:** www.eurotisk.cz

I.

Předmět a účel obchodních podmínek

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále též jen „VOP“) tvoří na základě akceptované objednávky objednatele nedílnou součást všech smluv, zejména smluv o dílo, jejichž předmětem je zhotovení díla ze strany ofsetové tiskárny EUROTISK AG, s.r.o. (dále též jen „tiskárna EUROTISK“) uzavřených jak s podnikateli, tak se spotřebiteli. VOP jsou k dispozici na internetových stránkách tiskárny EUROTISK eurotisk.cz.
2. Smlouva s objednatelem může být uzavřena zvlášť anebo formou objednávky učiněné v souladu s ustanovením článku II. VOP a akceptované tiskárnou EUROTISK.
3. Jestliže mezi smluvními stranami vzniknou kdykoli v budoucnu z různých příčin problémy a sporné otázky týkající jednotlivých smluv, které nebude možno řešit dohodou oprávněných zástupců smluvních stran v nejkratší možné době smluvním stranám vyhovující, zavazují se smluvní strany, že budou i přesto dodržovat ustanovení VOP nedotčená textem jednotlivých smluv.
4. Vzniklé problémy a sporné otázky budou smluvní strany řešit vždy vzájemně korektním způsobem bez poškození své dobré pověsti a za tímto účelem se proto zavazují především pravdivě se navzájem informovat o všech skutečnostech důležitých pro dodržení závazných ustanovení jednotlivých smluv a VOP a v případě neodstranitelných nebo těžko překonatelných rozporů šetřit svou dobrou pověst a postupovat tak, aby žádné z nich anebo třetí osobě (osobám) nevznikla újma na dobré pověsti či újma majetková.

II.

Uzavření jednotlivé kupní smlouvy a její náležitosti

1. Nebude-li uzavírána smlouva zvlášť, vzniká smlouva akceptací objednávky objednatele na zhotovení díla ze strany tiskárny EUROTISK. Okamžikem akceptace objednávky objednatele vzniká tiskárně EUROTISK povinnost zhotovit dílo ve stanovené kvalitě a termínu a objednateli povinnost zhotovené dílo převzít a řádně zaplatit cenu určenou a účtovanou v souladu s článkem III. VOP.
2. Objednávka musí obsahovat tyto náležitosti:
 - a) přesnou identifikaci objednatele a osoby, která objednávku za objednatele činí,
 - b) specifikaci objednaného díla a jeho objemy (počet kusů či jiných jednotek), popřípadě jiné vlastnosti, nepůjde-li o vlastnosti obvyklé vzhledem k povaze konkrétního obchodního vztahu a objednávanému dílu,
 - c) cenu nebo odkaz na její určení
 - d) termín dodání objednaného dílaJestliže objednávka nebude obsahovat uvedené náležitosti, nelze ji ze strany tiskárny EUROTISK akceptovat, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. V případě v objednávce chybějícího termínu dodání díla dodá tiskárna EUROTISK dílo bez zbytečného odkladu dle svých výrobních možností.
3. Objednávka může být učiněna písemně, telefonicky, elektronickou poštou nebo prostřednictvím internetových stránek tiskárny EUROTISK eurotisk.cz, které po přihlášení zároveň umožňují pomocí kalkulačky spočítat předpokládanou cenu objednaného díla. Pokud se později ukáže, že objednávku neučinila osoba oprávněná za objednatele jednat, je objednávka závazná pro ni.
4. Tiskárna EUROTISK si vyhrazuje právo objednávku výslovně nepřijmout anebo vyzvat objednatele dle konkrétních okolností k modifikaci objednávky (např. kvůli kapacitnímu vytížení strojů, množství skladového materiálu, personálnímu pokrytí výroby a podobně). V takovém případě se má smlouva za uzavřenou dnem akceptace modifikované objednávky objednatele ze strany tiskárny EUROTISK. Smlouva uzavřená s objednatelem díla zvlášť se považuje za uzavřenou a za způsobilou založit smluvním stranám práva a povinnosti okamžikem svého podpisu ze strany osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, popřípadě dnem v ní výslovně uvedeným.
5. Předmět smlouvy musí být specifikován co do množství, barvy, typu, technického provedení a dalších náležitostí tak, aby jej bylo možno v pochybnostech vždy určit. Nebude-li nedílnou součástí objednávky zcela přesná specifikace díla, platí, že předmětem smlouvy je dílo specifikované v objednávce, a to i za pomoci pojmů, které jsou oběma stranám při realizaci objednávky zřejmé z jejich praxe nebo vyplývají z povahy věci samé. Nepřesnosti v objednávce jsou vždy k tíži objednatele. Tiskárna EUROTISK je oprávněna dále specifikovat požadavky na data poskytovaná ze strany objednatele za účelem řádného zhotovení díla.

Ofsetová tiskárna EUROTISK AG, s.r.o.	Všeobecné obchodní podmínky ke smlouvám uzavíraným s ofsetovou tiskárnou EUROTISK AG, s.r.o.	Účinnost: 1. 1. 2021
		Strana: 1. z celkem 4

6. Dodací lhůty díla budou stanoveny dohodou, a to v zvlášť uzavřené smlouvě či na základě přijetí objednávky objednatele tiskárnou EUROTISK. Objednatel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen Občanský zákoník, spotřebitel mimo jiné nemůže odstoupit od smlouvy
- o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a zhotovitel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,
 - o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, Nejedná-li se o případ uvedený shora či o jiný případ, kdy nelze od smlouvy odstoupit, má objednatel, pokud je spotřebitelem, v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží. Odstoupení od smlouvy musí být zhotoviteli prokazatelně odesláno do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, a to na adresu provozovny zhotovitele či na adresu elektronické pošty zhotovitele. V případě odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží. K odstoupení je možné použít níže uvedený vzorový formulář pro odstoupení

Oznámení o odstoupení od smlouvy

EUROTISK AG, s. r. o., provozovna Uherský Brod, Nivnická 1763, PSČ 688 01, IČ: 02184303, DIČ: CZ02184303

Oznamuji/oznamujeme(*), že tímto odstupuji/odstupujeme(*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží(*)

Datum objednání(*)/datum obdržení(*)

Jméno a příjmení

Adresa spotřebitele/spotřebitelů

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze, pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

Datum

(*)Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

III.

Cena za objednané dílo a platební podmínky

1. Cena za objednané dílo bude stanovena dohodou, a to ve zvlášť uzavřené smlouvě či na základě akceptace objednávky objednatele tiskárnou EUROTISK. K určení předpokládané ceny objednaného díla může objednatel po přihlášení využít kalkulačku na internetových stránkách tiskárny EUROTISK eurotisk.cz.
2. Pokud je výslovně sjednáno, že objednané dílo je dodáváno po částech v několika dílčích plněních, lhůta splatnosti všech dílčích faktur za jednotlivá plnění začíná plynout dnem zhotovení každé dílčí části díla.
3. Cena za objednané dílo bude hrazena na základě faktur vystavených tiskárnou EUROTISK a obsahujících náležitosti uvedené v odstavci 4. tohoto článku. V případě prodlení s úhradou dílčích faktur za jakékoli předchozí dodávky delším než **5 dnů** anebo v případě překročení kreditního rámce je tiskárna EUROTISK oprávněna pozastavit další dílčí plnění bez nároku na jakékoli sankce ze strany objednatele. Povinnost tiskárny EUROTISK započít s dalšími dodávkami objednaného díla a lhůty pro dodání začínají plynout dnem následujícím po úplné úhradě v termínu řádně nezaplacených faktur.
4. Každá faktura musí obsahovat tyto náležitosti:
 - a) číslo a označení faktury,
 - b) alternativně číslo smlouvy a/nebo zakázky (potvrzení objednávky),
 - c) název, sídlo, daňová a identifikační čísla smluvních stran, u spotřebitele pak jméno, bydliště a datum narození
 - d) předmět plnění a datum uskutečnění zdanitelného plnění,
 - e) datum vystavení faktury jako daňového dokladu,
 - f) splatnost faktury,
 - g) bankovní spojení (číslo účtu) tiskárny EUROTISK,
 - h) cenu díla a sazbu daně z přidané hodnoty v souladu s příslušnými právními předpisy, a
 - i) celkovou fakturovanou částku.
5. Náklady na dopravu tiskárna EUROTISK nehradí, ledaže to bude výslovně sjednáno; v takovém případě pak platí, že dopravné a balné je plně zakalkulováno v celkové ceně díla. Jestliže bude objednatel vyžadovat dopravu díla po částech, a to v jakémkoli objemu, hradí objednatel náklady na dopravu všech zásilek. Ustanovením tohoto odstavce není dotčeno právo tiskárny EUROTISK dohodnout s objednatelem díla podmínky odběru a náhrady nákladů individuálně.
6. Byla-li cena za objednané dílo určena vzhledem k dopravním, pojistným, celním a daňovým sazbám nebo v cizí měně dle kurzu platného v době realizace objednávky (event. v době uzavření smlouvy, je-li tato uzavírána zvlášť) a během lhůty ke splnění objednávky dojde k jejich změnám, vyhrazuje si tiskárna EUROTISK upravit cenu díla odpovídajícím způsobem.

V.

Způsob, termín a místo plnění

1. Dodání objednaného díla se uskuteční jeho předáním objednateli na adrese provozovny tiskárny EUROTISK formou osobního odběru či formou odběru z výdejního boxu, nebo předáním prvnímu dopravci k přepravě pro objednatele do ujednaného místa, a to na základě řádně potvrzeného dodacího listu s uvedením data předání nebo dokladu o předání zboží dopravci.
2. Pokud není ujednáno jinak, v případě osobního odběru je objednatel povinen převzít objednané dílo do dvou pracovních dnů po vyzvání ze strany tiskárny EUROTISK. Výzva k převzetí díla může být učiněna písemně, telefonicky nebo elektronickou poštou. Nebude-li objednané dílo i přes výzvu řádně převzato, nebude tiskárna EUROTISK v prodlení s jeho dodáním a objednatel není oprávněn vznášet vůči tiskárně EUROTISK jakékoli nároky s tím, že tiskárna EUROTISK je oprávněna cenu díla vyfakturovat jako díla řádně dodaného.

Ofsetová tiskárna EUROTISK AG, s.r.o.	Všeobecné obchodní podmínky ke smlouvám uzavíraným s ofsetovou tiskárnou EUROTISK AG, s.r.o.	Účinnost: 1. 1. 2021
		Strana: 2. z celkem 4

3. V případě dodání díla předáním prvním dopravci k přepravě je tiskárna EUROTISK je povinna informovat objednatele o termínu expedice díla, způsobu jeho přepravy, objemu a množství, které bylo předáno dopravci.
4. K přechodu nebezpečí škody na díle dochází převzetím díla objednatelem nebo předáním prvním dopravci k přepravě.
5. Ztráta nebo poškození díla, k níž dojde po jeho předání objednateli nebo prvním dopravci k přepravě pro objednatele, nejsou důvodem zbavujícím objednatele povinnosti zaplatit sjednanou cenu.
6. Dílo bude baleno v obvyklých obalech odpovídajících jeho povaze. Není-li ze strany objednatele požadován jiný způsob balení objednaného díla, je každá zásilka balena standardně do smrštitelné fólie, balicího papíru nebo kartonových krabic tak, aby v průběhu běžného způsobu přepravy nedošlo k jejímu poškození.

VI.

Odpovědnost za vady dodaného díla

1. Odpovědnost tiskárny EUROTISK za vady dodaného díla se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Objednatel je povinen uplatnit práva z odpovědnosti za dodané dílo vůči tiskárně EUROTISK zásadně jen písemnou formou s tím, že konkrétní vady dodaného díla musí být vždy řádně specifikovány. Objednatel je povinen dodané dílo prohlédnout při předání a vady uplatnit bez zbytečného odkladu. Tiskárna EUROTISK je povinna odstranit řádně uplatněné vady dodaného díla bez zbytečného odkladu poté, co byla objednatelem k odstranění vad vyzvána, nejpozději však do 30 dnů ode dne jejich uplatnění. Objednatel se pro případ výskytu a řádného nahlášení vady zavazuje zajistit tiskárně EUROTISK veškerou součinnost nezbytnou k odstranění vady, přičemž pokud ji neposkytne, tiskárna EUROTISK nebude v prodlení s jejím odstraněním.
2. Odstraněním vad se rozumí především výměna vadného díla za bezvadné. Nebude-li výměna za druhově identické dílo možná, je tiskárna EUROTISK oprávněna namísto výměny dodat objednateli dílo se stejnými vlastnostmi a způsobilé k použití dle objednatelem požadovaného účelu. Nebude-li technicky možná ani výměna vadného díla, má objednatel právo na vrácení odpovídající části sjednané ceny; jestliže sjednaná cena nebyla v době uplatnění vad uhrazena, popřípadě byla uhrazena pouze částečně, mohou se smluvní strany dohodnout na poskytnutí slevy z ceny odpovídající svou výší rozsahu a závažnosti vad dodaného díla.
3. Tiskárna EUROTISK nenese odpovědnost za vady, jestliže vznikly v důsledku chybně odsouhlasené korektury anebo chybně dodaných podkladů, nebo podkladů v nestandardní kvalitě, nesplňující normu PDF/X-1a, zejména při použití průhledností, nízkého rozlišení, nedodržení barevného prostoru CMYK, případně v důsledku chybějících fontů nevložených do PDF dokumentu. Tiskárna EUROTISK nenese odpovědnost za případné barevné rozdíly v tisku v porovnání s barevným nátiskem, pokud tento nebyl při tisku k dispozici. K odchylkám barevnosti v tisku a na monitoru se nepřihlíží.

VII.

Sankce

1. Pro případ prodlení objednatele – podnikatele s úhradou faktur vystavených v souladu s článkem III. VOP vzniká tiskárně EUROTISK právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,3 % z neuhrazené částky za každý i započatý den prodlení. Pro případ prodlení objednatele – spotřebitele s úhradou faktur vystavených v souladu s článkem III. VOP vzniká tiskárně EUROTISK právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,15 % z neuhrazené částky za každý i započatý den prodlení.
2. Zaplacením jakékoli smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody ani právo na úrok z prodlení. U smluv uzavřených mezi podnikateli se sjednává úrok z prodlení ve výši 18,5 % p. a.
3. Pokud je objednatel v prodlení, může mu tiskárna EUROTISK zaslat písemnou upomínku poštou nebo e-mailem, a to i opakovaně. Za zaslání upomínky náleží tiskárně EUROTISK paušální náhrada nákladů s tím spojených ve výši 300 Kč. Mezi dvěma upomínkami nesmí být kratší doba než jeden týden.
4. Písemnou dohodou smluvních stran mohou být sankční platby modifikovány, případně nemusí dojít k jejich vymáhání.

VIII.

Ochrana osobních údajů objednatele

1. Veškeré údaje z objednávek, smluv, prostředků komunikace na dálku nebo získané jiným způsobem na základě zákona mohou být ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů - GDPR) a zák. č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů ve znění pozdějších předpisů, shromažďovány tiskárnou EUROTISK jako jejich správcem, který je bude zpracovávat výhradně v rozsahu poskytnutém objednatelem, zejména za účelem splnění smlouvy.
2. Shromážděné a zpracované údaje budou sloužit zásadně pro potřebu tiskárny EUROTISK s tím, že jejich poskytnutí je dobrovolné a objednatel tímto dává tiskárně EUROTISK k jejich shromažďování a zpracování svůj výslovný souhlas.
3. Objednatel dává společnosti EUROTISK výslovný souhlas se zveřejněním v registrech dlužníků v případě, že bude s prodlením s úhradou svého peněžitého závazku více než 30 dnů.

IX.

Rozhodčí doložka

Smluvní strany se dohodly, že své majetkové spory, které mezi nimi vzniknou ze vzájemně uzavřených smluv uvedených v čl. I. VOP, nebo v souvislosti s nimi, budou řešit v rozhodčím řízení před jediným rozhodcem, kterým jmenují JUDr. Bc. Martina Kulhánka, Ph.D., advokáta, číslo evidenční u České advokátní komory 8780, a pro případ, že by se tento rozhodcem z jakéhokoliv zákonného důvodu nestal nebo by ztratil způsobilost k výkonu funkce rozhodce, jmenují JUDr. Jana Šimečka, advokáta, číslo evidenční u České advokátní

Ofsetová tiskárna EUROTISK AG, s.r.o.	Všeobecné obchodní podmínky ke smlouvám uzavíraným s ofsetovou tiskárnou EUROTISK AG, s.r.o.	Účinnost: 1. 1. 2021
		Strana: 3. z celkem 4

komory 15784. Smluvní strany se také dohodly, že žaloba se podává výhradně na adresu: Sdružení rozhodců, a. s., 639 00 Brno, Pražákova 1008/69, nebo na e-mailovou adresu: podatelna@sduzenirozhodcu.cz. Odměna za rozhodčí řízení je splatná s podáním žaloby a činí 3 % z hodnoty předmětu sporu, nejméně však 3.000 Kč (plus přísl. DPH), řízení může být pouze písemné a rozhodnutí nemusí obsahovat odůvodnění. Doručování písemností prostřednictvím opatrovníka, úřední desky soudu nebo jiného veřejně přístupného místa se nepoužije. Toto ustanovení neplatí, je-li smluvní stranou spotřebitel.

X. **Závěrečná ujednání**

1. Objednatel vyjadřuje svůj výslovný souhlas s VOP uzavřením konkrétní smlouvy nebo doručením objednávky tiskárně EUROTISK.
2. Pokud není ve VOP stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
3. Specifická ujednání obsažená ve zvlášť uzavřených smlouvách, pakliže na jejich základě vznikají, mění se a zanikají práva a povinnosti tiskárny EUROTISK a objednatele obsažená ve VOP, mají vždy přednost před VOP.
4. Realizace platby faktur je sledována Monitoringem platební kázně českých podnikatelských subjektů. Toto ustanovení neplatí, je-li smluvní stranou spotřebitel.
5. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smluv je příslušná Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>, lze využít i platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
6. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: www.evropskyspotrebitel.cz je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
7. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem **1. 1. 2021**; jejich text je v plném znění na vyžádání k dispozici v sídle tiskárny EUROTISK a na všech jejích pobočkách a pracovištích, jakož i na oficiálních internetových stránkách tiskárny EUROTISK (www.eurotisk.cz).

EUROTISK AG, s.r.o.:

Lukáš Gregor, v. r.
jednatel

Ofsetová tiskárna EUROTISK AG, s.r.o.	Všeobecné obchodní podmínky ke smlouvám uzavíraným s ofsetovou tiskárnou EUROTISK AG, s.r.o.	Účinnost: 1. 1. 2021
		Strana: 4. z celkem 4